

学校编码: 10384
学号: 17920101150719



分类号____密级____
UDC____

廈門大學

硕 士 学 位 论 文

迅达公司快件监管中心商业计划书

The Business Plan of Xun Da Company Express Supervision Center

黄风云

指导教师姓名: 郭 霖 教授

专 业 名 称: 工商管理 (MBA)

论文提交时间: 2014 年 3 月

论文答辩日期: 2014 年 4 月

学位授予日期: 年 月

答辩委员会主席

评 阅 人

2014 年 3 月

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下，独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果，均在文中以适当方式明确标明，并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范（试行）》。

另外，该学位论文为（ ）课题（组）的研究成果，获得（ ）课题（组）经费或实验室的资助，在（ ）实验室完成。（请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称，未有此项声明内容的，可以不作特别声明。）

声明人（签名）：

年 月 日

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

（ ） 1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

（ ） 2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

摘要

快件处理对时限要求很高，尤其是国际快件的处理涉及到多个部门：海关、检验检疫局、安全厅等，如何保证短时间内快速完成国际快件的查验放行是急需解决的问题。2000 年以来在全国各大口岸城市如北京、上海、广州等地先后成立快件监管中心，各服务单位如海关、检验检疫局、报关行等在中心设立办事处，为各快件公司提供一条龙的通关服务，这种集中监管的模式大大加快了通关速度，受到了市场的极大认可，大批快件公司的入驻为中心带来了可观的收益。

迅达公司地处福州，从事国际快件业务多年，对国际快件的监管流程极为熟悉，因公司股权变更，公司经营方向调整，经申请现已通过国家相关部门批准，获得快件监管中心的运营权。本文将为迅达公司开办的福州快件监管中心编写商业计划书。研究结果显示快件集中监管作为一个新兴的行业，市场发展前景良好，迅达公司投资成立的福州快件监管中心，通过有效管理能产生较好的收益。

关键词：国际快件、集中监管、商业计划书

Abstract

Express processing have very high requirement for time, especially for the international express mail processing involves many departments: customs, inspection and quarantine bureau, security hall, etc., how to ensure that complete international express the examination in a short time is a very urgent problem to solve. Since 2000 in each national big port cities such as Beijing, Shanghai, Guangzhou have established express supervision center, each service such as customs, inspection and quarantine, customs broker has set up offices in the center, all of these provide one-stop service for the express companies, this kind of mode has speed up the customs clearance greatly, and also get a big recognition from the market, furthermore, they has brought considerable benefits for many Courier company .

Xun Da company is located in Fuzhou, engaged in international express business for many years, and Hao Jie company is very familiar with for international express mail of the regulatory process, because of the change of company shares and the company's business direction , after the application it has got the right to run the supervision center through the national related department for examination and approval. This article will be opened for Hao Jie company fuzhou express supervision center to write a business plan. Research results show that the express focus regulation as an emerging industry, the market development prospect is good, Xun Da company is an investment company in the fuzhou express regulation center, through effective management can produce good benefits.

Key words: international express, centralized supervision, business plan

目 录

1.绪论.....	1
1.1 选题背景.....	1
1.2 研究目的和意义.....	2
1.2.1 研究目的.....	2
1.2.2 研究意义.....	2
1.3 研究内容和方法.....	3
1.3.1.研究内容.....	3
1.3.2.研究方法.....	3
1.4 论文结构.....	3
2.论文的基础理论	5
2.1 创业概念.....	5
2.2 创业管理和过程.....	6
2.2.1 创业管理.....	6
2.2.2 创业过程.....	8
2.3 商业计划书.....	10
2.3.1 商业计划书的定义.....	10
2.3.2 商业计划书的作用.....	10
2.3.3 商业计划书的要素.....	10
3 公司介绍及运作模式	12
3.1 公司基本情况介绍.....	12
3.2 组织结构.....	12
3.3 股权结构.....	13
3.4 资产状况.....	14
3.5 业务范围	145
4. 市场分析	16
4.1 快件业发展情况.....	16
4.1.1 起源及发展.....	16
4.1.2 我国快递产业的发展.....	16
4.1.3 国外快件公司在我国的现状.....	18
4.2 福州国际快件业务情况.....	19
4.2.1 按运输方式分类.....	20
4.2.2 按收寄人方式分类.....	21
4.3 福州国际快件的监管模式.....	23
5 公司战略分析	24
5.1 公司 SWOT 分析	24

5.1.1 企业外部宏观环境分析.....	24
5.1.2 企业内部状况分析.....	28
5.2 公司战略	30
5.3 公司愿景和使命	34
5.3.1 公司愿景	34
5.3.2 公司的使命	34
6. 公司的运作和作业组织流程	35
6.1 快件的分类.....	35
6.2 出口快件作业组织流程.....	36
6.2.1.实物流.....	36
6.2.2.信息流.....	41
6.3 进口快件作业组织流程.....	42
6.3.1.实物流.....	42
6.3.2.信息流.....	43
7. 市场营销	44
7.1 市场定位	44
7.2 产品拓展及市场定价.....	44
7.3 主要经营策略	46
8. 财务分析	50
8.1 制定财务报表	50
8.1.1.项目投资估算.....	50
8.1.2.收入估算.....	53
8.1.3.成本及费用估算.....	55
8.1.4.制定财务报表.....	57
8.2 财务评估.....	57
8.2.1.比率分析.....	57
8.2.2.净现值、投资回收期 and 内部收益率分析.....	57
8.3 财务评估结论.....	58
9. 结论	59
9.1 研究的主要结论.....	59
9.2 研究的不足之处.....	59
附录：财务报表.....	61
参考文献：	62
致 谢.....	63

1. 绪论

1.1 选题背景

快件(express delivery)业是一个新兴的行业,发展速度非常快。早在 1979 年我国首次引入快递服务这一理念,在当时市场经济尚未放开的情况下,仅有中国邮政一家具有这个经营能力,中国邮政随即建立了新的子品牌—EMS(中国邮政速递,目前该品牌已经从中国邮政脱离,独立自主运营,预计明年上市,新成立的公司名称为中国邮政速递物流有限公司)。随着全球经济贸易的快速发展,中国对外贸易越来越活跃,尤其是 21 世纪以来,全球电子商务的快速发展,国内外人员往来频繁、经济活动密切,相应的物资需要快速传递,这就奠定了快件业的蓬勃发展基础。早在 20 世纪 80 年代初,全球各大快递公司就十分看好中国市场,当时还处于传统市场经济,他们只能通过与国内本土国有企业合作方式进入中国,合作的方式主要有以下两种:建立合资公司、成立代理关系。在我国加入世界贸易组织后,根据世贸协议,快件市场逐步放开、实现公开公平竞争,各境外公司纷纷成立独资子公司,四大快件巨头分别在国内设立了自己的大型处理中心,如敦豪在广州设立亚太处理中心,联邦在上海设立亚太处理中心。此外国内民营快件公司如顺丰等,也开始涉足国际快件市场,开设了台湾、香港、新加坡等线路。大量激增的国际快件,给处理时限带来极大的压力,处理过程中带来的时间延误矛盾越来越明显。在符合国家政策前提下,确保国际快件的准时通关、准时到达,已成为急需解决的问题。

与上海、广州大口岸相比,福州的国际快件量较少,但近年来随着两岸局势稳定,贸易量不断增加,对台航班逐渐增多,很多境外的国际快件通过该渠道进入国内。正是基于这个情况,迅达公司申请在福州开办国际快件集中监管业务。本文将应用创业管理理论和商业计划书相关方法,编写迅达公司福州快件监管中心的商业计划书,以供该公司指导创业过程。

1.2 研究目的和意义

1.2.1 研究目的

快件集中监管这一模式在上海、广州、深圳等大口岸已开展多年，以深圳为例已有多个监管中心，分别是邮政和私人投资成立的。由于快件报关采用登记本注册制，各快件公司可以自主选择去合适的口岸通关，因此各地区各快件监管中心之间可能存在一定竞争。上海、广州等大口岸，快件处理量大，监管中心配置的服务齐全，可以实现 24 小时快速通关，因此四大快件公司均在上述口岸的监管中心建立自己的办事处。福州因长期没有快件监管中心，快件均已经流失到异地口岸报关，新监管中心成立需重点考虑如何建立有效快捷的通关环境，这样才能吸引各异地报关快件回流，这是监管中心生存的基础。本文中我将围绕该目的，以商业计划书形式阐述福州快件监管中心的运营。

1.2.2 研究意义

早期因全国快件监管中心较少，快件公司可选择的余地较少，因此监管中心带有极强的行政色彩，不愁吃不愁穿。但随着经济体制的不断发展，各地的快件监管中心纷纷成立，快件公司的可选择面越来越大。早在 2004 年，福州就有企业投资成立快件监管中心，但因通关速度慢，各快件公司逐步转移到异地报关，中心无法生存而倒闭。因此对于迅达公司首要任务是要紧紧围绕客户需求，借鉴前者的失败，大力提高通关速度。

本人从事快件行业多年，且通过厦门大学 MBA 系统学习，全面掌握了经营管理基础，有很强的创业动力。恰逢迅达公司该项目启动，邀请我参加。本文中我将结合自身经验，通过市场研究分析，编写商业计划书，为各股东提供参考，同时为企业今后的实际运营提供基本数据和实际指南。

1.3 研究内容和方法

1.3.1. 研究内容

- 1、对国内外快件市场进行分析调研，总结其特点。
- 2、对其他口岸快件监管中心进行分析调研，总结其优缺点。
- 3、对福州本地快件公司进行分析调研，总结其需求。
- 4、分析总结，确定公司的战略，并制定组织流程。
- 5、建立商务模式进行财务预算，实现资源的有效合理分配。

1.3.2. 研究方法

创业学相关理论为基础

针对本项研究，我对国内外相关的学术论文、期刊和书籍进行了查阅整理，根据创业学的创业计划、创业管理、创业融资等理论来组织全文架构，采用 SWOT 分析法对公司的战略进行分析，采用动态投资回收期评估法进行财务融资分析。

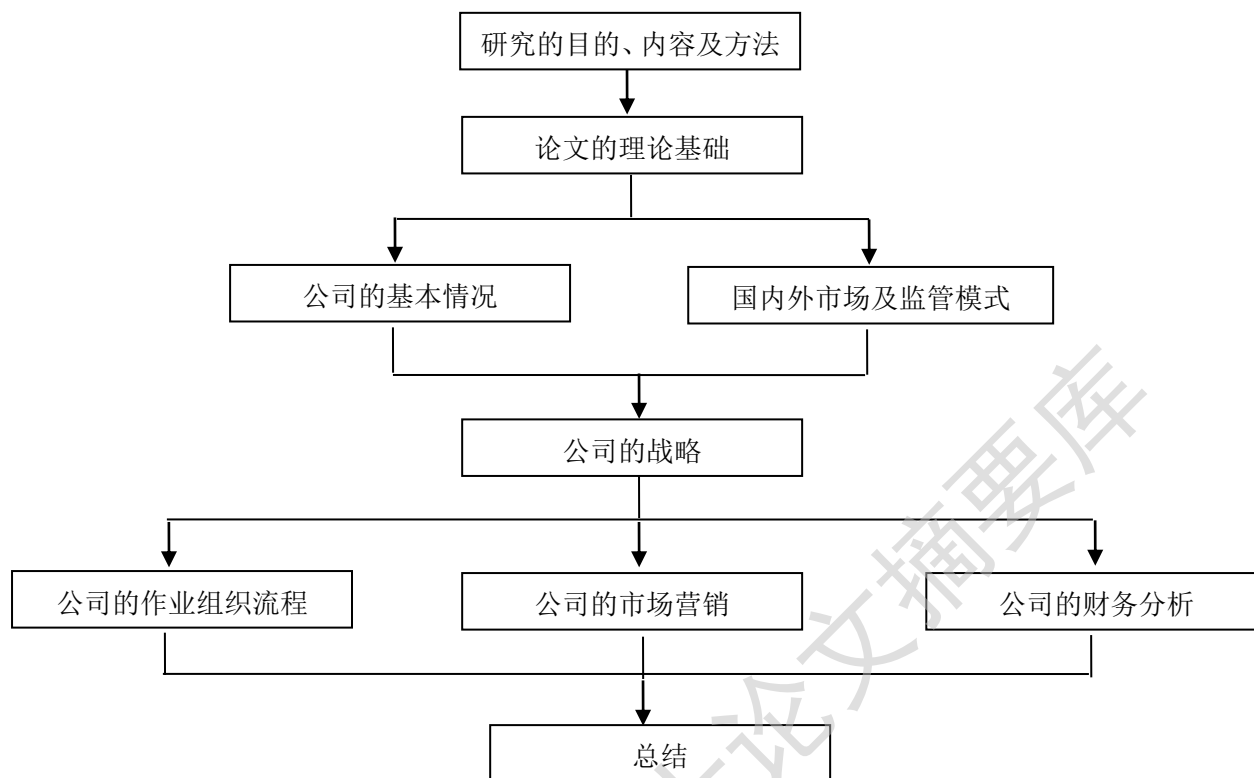
数据来源和收集

快件监管中心作为一新兴的行业，受政府管控在大中口岸才设立，可获的数据较少，本文中需要的数据主要来源于我对海关、邮政管理局、相关快件公司、海关、报关行的访谈和收集，国内外一些专业网站的数据也是重要的参考依据。

1.4 论文结构

全文共九章，第一章绪论，介绍文章的选题背景、研究目的和意义、研究内容和方法。第二章论文的基础理论，以创业学理论为基础，介绍了创业的概念、创业管理和过程，及创业计划书的形成。第三章公司的基本情况介绍，分别针对组织结构、股权结构、业务范围、运营模式、资产状况、作业流程进行介绍分析。第四章对国内外及本地的快件市场及监管模式进行分析，第五章至第八章，分别对公司的战略、作业组织流程、市场营销、财务进行分析。第九章，总结，为公司的实际运营提供参考。

图 1-1：本文研究框架图



Degree papers are in the “[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)”. Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库